

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 หมวด 14 ได้บัญญัติหลักการปกครองท้องถิ่นโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย ปกครองการบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองภายใต้การกำหนดดูแลของหน่วยงานภาครัฐ และการตรวจสอบของภาคประชาชน และในการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 บัญญัติให้เทศบาลตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนพัฒนาซึ่งหมายถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ตามความต้องการของท้องถิ่น โดยผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชน

เทศบาลตำบลประทาย ตั้งอยู่ที่ 222 หมู่ที่ 13 ถนนเทศบาล 9 ตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา เทศบาลตำบลประทาย เป็นเทศบาลชนากลาง เดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาลประทายต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็น "เทศบาลตำบลประทาย" ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบต่ำสลับลูกคลื่นลอนตื้น พื้นที่ลาดเอียงจากทางทิศเหนือลงไปทางทิศใต้ มีความสูงของพื้นที่ระหว่าง 140 - 160 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง ดินเป็นดินร่วนปนทราย ความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง-ต่ำ พื้นที่เหมาะแก่การทำนา ทางด้านทิศใต้มีลำน้ำธรรมชาติไหลผ่าน

โดยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จะทำการสำรวจความพึงพอใจในด้านการให้บริการ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 2) งานด้านรายได้หรือภาษี 3) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และ 4) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ได้รับความร่วมมือจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกเป็น ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
2. งานด้านรายได้หรือภาษี
3. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
4. งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของเทศบาลตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมาได้รับทราบข้อมูลในการดำเนินงานของตนเองและสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้

2. คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการของเทศบาลตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมาให้ตรงตามความต้องการของประชาชน